



COVENIO PARA EMISION DE TARJETAS DE CREDITO

ENTRE: el **BANCO MULTIPLE BDI, S. A.**, entidad constituida conforme las leyes de la República Dominicana, con Registro Nacional de Contribuyentes número 1-01-04029-7, con domicilio principal en la avenida Sarasota número 27, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, representado por la persona cuyas generales figuran en la parte final del mismo (en lo adelante el “**EMISOR**”); y, la persona designada como el (la) “**TARJETAHABIENTE**”, cuyas generales figuran en la parte final del presente acto; se ha convenido la suscripción del presente convenio bajo los siguientes términos y condiciones:

- 1. EMISION.** En virtud de este acto el **EMISOR** podrá emitir: (i) a favor del (la) **TARJETAHABIENTE** tarjeta(s) de crédito para la(s) que califique de conformidad con las políticas del **EMISOR**; y, (ii) tarjeta(s) de crédito adicional(es), en caso de que sea solicitado por el (la) **TARJETAHABIENTE** y aprobado por el **EMISOR**, a favor del (las) persona(s) indicada(s) por el (la) **TARJETAHABIENTE** (en lo adelante el (los) “**TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**”), la(s) cual(es) tarjeta(s) adicional(es) se denominarán, conjuntamente con las tarjetas principales como las “**TARJETAS DE CREDITO**”.
- 2. USO.** Con las **TARJETAS DE CREDITO** se podrán obtener: (i) bienes, productos, valores y/o servicios en establecimientos nacionales o extranjeros, de conformidad con el tipo de tarjeta de que se trate; y, (ii) la entrega de sumas de dinero de instituciones financieras mediante los mecanismos que dichas entidades puedan tener habilitados. Las entidades que aceptan las **TARJETAS DE CREDITO** se denominarán como “**ESTABLECIMIENTOS AFILADOS**”. El (la) **TARJETAHABIENTE** declara que el **EMISOR** no asume ninguna responsabilidad en caso de que alguno de los **ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS** no acepte las **TARJETAS DE CREDITO** y/o en caso de que, por la razón que sea, las mismas no puedan ser utilizadas en alguno de los **ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS**.
- 3. BENEFICIARIOS.** Las **TARJETAS DE CREDITO** se expedirán a favor de una sola persona y sujeto a los términos y condiciones establecidos en este acto. Una vez expedidas las **TARJETAS DE CREDITO** el (la) **TARJETAHABIENTE** y/o el (los) **TARJETAHABIENTE ADICIONAL(ES)** serán responsables del uso y conservación de las **TARJETAS DE CREDITO**, debiendo mantenerlas en lugar seguro y salvaguardar el uso no autorizado por parte de terceros, en el entendido de que las **TARJETAS DE CREDITO** son personales e intransferibles.
- 4. TRANSACCIONES AUTORIZADAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.** Las **TARJETAS DE CREDITO** deberán ser utilizadas únicamente por sus titulares y para transacciones lícitas. El uso de las **TARJETAS DE CREDITO** estará sujeto a cualquier restricción, limitación o disposición reglamentaria que puedan establecer las autoridades monetarias de la Republica Dominicana y/o cualquier autoridad competente. El **EMISOR** y/o los **ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS** podrán rechazar cualquier transacción que consideren esté en violación de cualquier disposición, obligación o requerimiento establecido por las autoridades de la Republica Dominicana. Si las **TARJETAS DE CREDITO** tienen la posibilidad de realizar transacciones en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica, el monto, transacción, consumo y/o avance de efectivo que se realice en dicha moneda (dentro o fuera del territorio de la República Dominicana) será pagadero en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica o su equivalencia en pesos dominicanos al momento de efectuarse el pago. De igual forma, los montos, transacciones, consumos y/o avances de efectivo que se realicen con las **TARJETAS DE CREDITO** en pesos dominicanos, serán pagaderos en dicha moneda.
- 5. LIMITE DE CREDITO.** Con las **TARJETAS DE CREDITO** podrán realizarse transacciones de adquisición de bienes, productos, servicios y solicitudes de avance de efectivo, de conformidad con el (los) límite(s) establecido(s) por el **EMISOR** y dependiendo del tipo de tarjeta de crédito otorgado, el cual será indicado en el volante de acuse de recibo de las **TARJETAS DE CREDITO** y en el estado de cuenta mensual. El **EMISOR** podrá decidir unilateralmente sobre el aumento o disminución de los límites otorgados a las **TARJETAS DE CREDITO**, lo cual será notificado por el **EMISOR** al (la) **TARJETAHABIENTE** con treinta (30) días de antelación. El (la) **TARJETAHABIENTE** declara, reconoce y acepta que no deberán excederse los límites de crédito otorgados por el **EMISOR** para las **TARJETAS DE CREDITO** y que cualquier consumo en exceso realizado con cargo a las **TARJETAS DE CREDITO** generará una comisión por concepto de sobregiro, calculada en base diaria, hasta que sea cubierto el monto sobregirado, de conformidad al tarifario de servicios y productos vigente del **EMISOR** (en lo adelante “Tarifario BDI”). En caso de que cualquier transacción en exceso del límite otorgado fuere autorizada por el **EMISOR**, dicha situación no constituirá, ni deberá ser interpretada como, una aprobación por parte del **EMISOR** de un aumento del límite de crédito concedido a las **TARJETAS DE CREDITO**. Para el uso de las **TARJETAS DE CREDITO** fuera del territorio de la República Dominicana el **EMISOR** podría requerir notificación previa.
- 6. AVANCES DE EFECTIVO.** Con las **TARJETAS DE CREDITO** se podrán realizar avances de efectivo vía cajeros automáticos o ventanillas de instituciones financieras que pertenezcan a la red autorizada por el **EMISOR** de conformidad a los límites y disponibilidades de las **TARJETAS DE CREDITO**, así como los límites diarios establecidos por el **EMISOR** para la realización de avances de efectivo. A estos fines, el (la) **TARJETAHABIENTE** y el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** deberán seleccionar números privados de identificación personal (PIN), siendo responsabilidad del (la) **TARJETAHABIENTE** y el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** mantener en secreto los citados PIN's y custodiar el (los) plásticos de las **TARJETAS DE CREDITO**. El **EMISOR** no será responsable de cualquier pérdida o daño que el (la) **TARJETAHABIENTE** y/o el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** puedan experimentar por fallos técnicos y/o de cualquier índole al usar cajeros automáticos ni por fallos en el suministro de servicios de avance de efectivo, siempre que los mismos tengan su origen en circunstancias fuera del control del **EMISOR**. Las transacciones de avance de efectivo realizadas en pesos y/o dólares de los Estados Unidos de Norteamérica estarán sujetas al pago de la comisión, según lo fije el **EMISOR** de conformidad al Tarifario BDI.

7. **PROGRAMAS ESPECIALES Y SERVICIOS OPCIONALES. CREDITO DIFERIDO. Crédito Diferido:** El (la) **TARJETAHABIENTE** podrá beneficiarse del programa de crédito diferido que ofrece el **EMISOR**, que consiste en una línea de crédito revolving en un plástico adicional otorgado por el **EMISOR** como un crédito diferente al aprobado para el uso de las **TARJETAS DE CREDITO**. El crédito diferido deberá ser amortizado en cuotas iguales, fijas y consecutivas, contentivas de capital e interés, calculados sobre el saldo insoluto de los montos desembolsado bajo la línea aprobada. La tasa de interés aplicable al crédito diferido estará establecida en el Tarifario BDI. Para el (la) **TARJETAHABIENTE** beneficiarse de este programa no será necesario la firma de otro acto adicional, en el expreso entendido de que el mismo quedará formalizado con la aceptación del (la) **TARJETAHABIENTE**. **Programa Lealtad:** Por el uso y pago frecuente de las **TARJETAS DE CREDITO**, el (la) **TARJETAHABIENTE** y el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** podrán participar en el programa de acumulación de Soles BDI el cual será regido por las bases establecida por el **EMISOR**, las cuales se encuentran disponibles en la página web del **EMISOR**. **BDI Te Asiste**. Con la emisión de las **TARJETAS DE CREDITO** el (la) **TARJETAHABIENTE** se beneficia del servicio **BDI Te Asiste**¹ sujeto al cargo establecido al efecto en el Tarifario BDI. En caso de que el (la) **TARJETAHABIENTE** no manifiestare de forma expresa su consentimiento para este cargo el **EMISOR** procederá a cancelar el servicio, manteniendo activas las **TARJETAS DE CREDITO**. El silencio del **TARJETAHABIENTE** no será considerarse como aceptación tácita de este servicio.
8. **CAMBIOS Y MODIFICACIONES.** El **EMISOR** se reserva el derecho de modificar y/o cambiar los términos y condiciones aplicables a las **TARJETAS DE CREDITO** y/o la modalidad de la prestación de los servicios y/o de los beneficios que se derivan de los programas relacionados a las **TARJETAS DE CREDITO**, así como las tasas, comisiones y demás cargos que se derivan de los mismos en la forma que lo estime pertinente, previa notificación al (la) **TARJETAHABIENTE** en un plazo de treinta (30) días de antelación con relación a la implementación del cambio o modificación de que se trate. El **EMISOR** notificará el cambio o modificación a ser realizado mediante cartas, fax, e-mail, mensajes de textos y/o notas en el estado de cuenta, dirigidos a las direcciones físicas y/o de correo electrónico provistas por el (la) **TARJETAHABIENTE**. En caso de que el (la) **TARJETAHABIENTE** no se encuentre de acuerdo con las modificaciones o variaciones notificadas, el (la) **TARJETAHABIENTE** podrá, en el plazo de treinta (30) días previamente indicado, solicitar la cancelación de las **TARJETAS DE CREDITO**, previo pago de los consumos, intereses, comisiones y cargos derivados de su uso que se encontraren pendientes al momento de la cancelación.
9. **ESTADOS DE CUENTA.** El **EMISOR** presentará al (la) **TARJETAHABIENTE** estados de cuentas expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica y/o en pesos dominicanos, conforme aplique, indicando los consumos y/o avances de efectivo efectuados con las **TARJETAS DE CREDITO** y que sean de conocimiento del **EMISOR** al día del corte, así como cualquier otro cargo, comisión e interés que fuere aplicable en virtud del Tarifario BDI. Los estados de cuentas serán emitidos mensualmente en la fecha de corte que libremente determine el **EMISOR**. El **EMISOR** comunicará los estados de cuenta al (la) **TARJETAHABIENTE** vía internet banking y/o correo electrónico. El (la) **TARJETAHABIENTE** tiene la opción de solicitar sus estados de forma impresa en la oficina principal y/o cualesquiera de las sucursales del **EMISOR**. El (la) **TARJETAHABIENTE** tendrá un plazo de hasta ciento veinte (120) días para realizar las reclamaciones relativas a las transacciones y cargos no reconocidos respecto al uso de las **TARJETAS DE CREDITO** contados a partir de la fecha del consumo, para lo cual el (la) **TARJETAHABIENTE** deberá realizar por escrito cualquier objeción respecto a los datos vertidos en el (los) estado (s) de cuenta de que se trate. Transcurrido este plazo sin que el (la) **TARJETAHABIENTE** haya objetado alguno de los datos contenidos en el (los) estado(s) de cuenta se reputará de pleno derecho que: (a) el (la) **TARJETAHABIENTE** ha conciliado los datos contenidos en el (los) estado(s) de cuenta y que, luego de examinar los mismos, encuentra perfecta correspondencia entre la realidad y las sumas consignadas en el (los) estado(s) de cuenta que ha recibido, aceptando, en consecuencia, ser deudor de dicho importe frente al **EMISOR**; y; (b) Conforme a lo antes expuesto, el (la) **TARJETAHABIENTE** declara y reconoce que el **EMISOR** podrá utilizar, a su sola discreción, el (los) estado(s) de cuenta recibido(s) en la forma descrita previamente, como medio de prueba válido de los valores adeudados, en los casos en que hubiere necesidad de cobrar dichos valores por la vía judicial. Asimismo, respecto a cualquier otra situación, el (la) **TARJETAHABIENTE** contará con el plazo establecido en el Reglamento de Protección al Usuario para realizar las reclamaciones por el uso de las **TARJETAS DE CREDITO**.
10. **PAGOS. Totalidad:** El (la) **TARJETAHABIENTE** deberá pagar la totalidad de las sumas reflejadas en el estado de cuenta, con anterioridad a la fecha de vencimiento establecida en el mismo o a más tardar dentro de los veintidós (22) días posterior al corte, información contenida en el estado de cuenta. El **EMISOR** cargará intereses mensuales a la tasa aplicable que fije sobre el saldo promedio de capital del mes anterior que no fueren saldados antes del vencimiento o en la fecha límite dispuesta en el estado de cuenta. El (la) **TARJETAHABIENTE** autoriza al **EMISOR** a debitar los montos adeudados, siempre que se encuentren vencidos y/o sean exigibles, de cualesquiera fondos que mantenga en cualquier producto a plazo, cuentas y/o depósitos con el **EMISOR** incluyendo capital, intereses, cargos y comisiones aplicables, compensación que será notificada por el **EMISOR** al (la) **TARJETAHABIENTE** por escrito con indicación de la forma en que fueron aplicados los pagos. Si el (la) **TARJETAHABIENTE** y el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** presenta(n) un atraso de más de noventa (90) días en el pago de su balance en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica el **EMISOR** podrá convertir dicha deuda a pesos dominicanos a la tasa de cambio vigente basada en la tasa publicada por el Banco Central a la fecha de la conversión. **Pago Mínimo.** El **EMISOR** establecerá en el estado de cuenta el monto mínimo mensual que deberá pagar el (la) **TARJETAHABIENTE** antes o en la fecha de vencimiento. El (la) **TARJETAHABIENTE** deberá realizar el pago mínimo establecido en su estado de cuenta expresado en moneda nacional y/o extranjera para mantener las **TARJETAS DE CREDITO** al día y no generar cargos por atrasos, sin embargo, el (la) **TARJETAHABIENTE** reconoce y acepta que generará comisión por mora en caso de que no se efectúe el pago mínimo antes o en la fecha establecida para el pago. El pago mínimo se calcula en base a la siguiente metodología: totalidad de los intereses, comisiones y cargos más el capital vencido del

¹ Estos Servicios se brindan a través de ForceSOS de Security Force, S. R. L. y bajo la responsabilidad exclusiva de Security Force.

pago mínimo del (los) mes(es) anterior(es), más la suma de hasta la treintaseisava parte del capital vigente. La comisión por mora por no efectuar el (la) **TARJETAHABIENTE** el pago mínimo de los consumos efectuados antes o en la fecha límite de pago: (i) estará establecido en el Tarifario BDI; y, (ii) se calculará sobre la porción de capital contenida en el pago mínimo requerido y no realizado, a partir de la fecha de vencimiento o límite de pago hasta la próxima fecha de corte o hasta que se haga efectivo el pago, lo que ocurra primero.

11. **APLICACION DE PAGOS.** Los pagos que sean realizados a las **TARJETAS DE CREDITO** serán aplicados en el siguiente orden: en primer orden: al balance de intereses, comisiones y cargos; en segundo orden: al capital, tomando en consideración la antigüedad del mismo.
12. **RESPONSABILIDAD POR CONSUMOS, AVANCES DE EFECTIVO, INTERES, COMISIONES Y CARGOS.** El (la) **TARJETAHABIENTE** será responsable de pagar todos los cargos que sean reflejados en el estado de cuenta. Asimismo, el (la) **TARJETAHABIENTE** acepta que los **ESTABLECIMIENTOS AFILADOS** registren cualquier transacción realizada con las **TARJETAS DE CREDITO**, por cualquier medio expresamente aceptado, incluyendo, pero no limitado a, sistemas electrónicos o semejantes, por lo que los reportes de consumos presentados por los **ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS** al **EMISOR** constituyen, en principio, una prueba fehaciente de los consumos realizados con cargo a las **TARJETAS DE CREDITO**, efectuados por el (la) **TARJETAHABIENTE** y/o el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**. El (la) **TARJETAHABIENTE** reconoce la validez de los cargos reflejados en el estado de cuenta sobre la base de que no se hubiere expedido voucher de consumo o no exista prueba documental de los mismos, quedando expresamente entendido y acordado que existen transacciones que se realizan por vía telefónica, internet u otros medios electrónicos o digitales, en los cuales no existe la presencia de vouchers firmados por el (la) **TARJETAHABIENTE** y/o el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**, a la vez que declara que los reportes de consumos hechos por los **ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS** y reflejados en los estados de cuenta emitidos por el **EMISOR**, en principio, son prueba fehaciente de los consumos realizados con las **TARJETAS DE CREDITO**, sin perjuicio del derecho a reclamar de que dispone el (la) **TARJETAHABIENTE**. Las partes deberán cumplir con las obligaciones prescritas en el presente contrato y/o cualquier otra que pueda aplicar de conformidad con la Legislación Dominicana y el Reglamento de Tarjetas de Crédito aprobado por la Junta Monetaria.
13. **PERDIDA, ROBO, ADULTERACION O FALSIFICACION.** El (la) **TARJETAHABIENTE** será responsable por el uso de las **TARJETAS DE CREDITO** y por los consumos realizados con las mismas hasta el momento en que ponga en conocimiento del **EMISOR** sobre la pérdida, robo o usurpación de las **TARJETAS DE CREDITO**, en el entendido de que si el (la) **TARJETAHABIENTE** no ha reportado al **EMISOR** la pérdida, robo o usurpación de las **TARJETAS DE CREDITO**, el (la) **TARJETAHABIENTE** será responsable de todos los consumos y/o avances de efectivo que se hayan realizado previo la notificación de la pérdida, robo, usurpación o uso irregular de las **TARJETAS DE CREDITO** y de aquellas transacciones que estén en proceso al momento de la notificación al **EMISOR**, siempre que no se verifique falta imputable al **EMISOR**. El **EMISOR** será responsable de bloquear las **TARJETAS DE CREDITO** inmediatamente tome conocimiento por parte del (la) **TARJETAHABIENTE** de unas de las causas enunciadas precedentemente.
14. **TASA DE INTERES, INTERES POR FINANCIAMIENTO.** El **EMISOR** aplicará la tasa de interés anualizada, calculada sobre el saldo insoluto promedio diario de capital, cuyo porcentaje será publicado en el Tarifario BDI. Los intereses por financiamiento se calcularán sobre el saldo insoluto promedio diario del capital, excluyendo para dicho cálculo los intereses, comisiones y otros cargos, siempre que el (la) **TARJETAHABIENTE** no salde el monto total adeudado dentro de los veinticinco (25) días posteriores a la fecha de corte.
15. **CARGOS POR EMISION, RENOVACION, REEMPLAZO Y COBERTURA DE SEGURO.** En adición a los consumos y avances de efectivo correspondientes a las transacciones realizadas con las **TARJETAS DE CREDITO**, el (la) **TARJETAHABIENTE** deberá pagar los montos establecidos por el **EMISOR** en el Tarifario BDI en las fechas en que fueren consignadas en los estados de cuenta, por los siguientes conceptos: (a) cargo por emisión de las **TARJETAS DE CREDITO** (incluyendo las adicionales) que solicite el (la) **TARJETAHABIENTE**, los cuales serán cobrados de forma prorrateada anualmente durante la vigencia de su primer plástico; (b) cargo anual por cobertura de seguro de las **TARJETAS DE CREDITO** por consumos realizados con posterioridad a la comunicación al **EMISOR** del robo de plástico; (c) cargo por reemplazo por deterioro o pérdida del plástico principal y/o adicionales; y, (d) cargo por renovación de las **TARJETAS DE CREDITO** y de las tarjetas adicionales, el cual será cobrado después del vencimiento del primer plástico y el cargo se hará de forma prorrateada en cuotas anuales mientras dure su vigencia sobre el costo total de la renovación, de conformidad a lo establecido en el estado de cuenta y en el Tarifario BDI.
16. **SUSPENSION DE DERECHO A USO DE LAS TARJETAS DE CREDITO.** El **EMISOR** podrá, en cualquier momento, a su sola discreción y sin comprometer su responsabilidad, suspender temporal o definitivamente el derecho a uso de las **TARJETAS DE CREDITO**, aun cuando: (i) no haya concluido el plazo de vigencia indicado en ella(s); ni, (ii) el presente acto haya terminado unilateralmente por el **EMISOR**; incluso cuando la causa de que se trate tenga su origen en a un error del **EMISOR**, de sus funcionarios, empleados o de cualquier otra persona, lo cual será comunicado al (la) **TARJETAHABIENTE**, por escrito por cualesquiera de los medios que tenga disponible el **EMISOR**.
17. **ACCIONES EN COBRO.** En todo momento el **EMISOR** tendrá derecho a ejercer todas las acciones de cobro que considere pertinentes para la recuperación de los valores adeudados con cargo a las **TARJETAS DE CREDITO**, siempre que sean exigibles, sean estas por la vía judicial o extrajudicial. Para fines de cobro el (la) **TARJETAHABIENTE** reconoce y acepta como créditos ciertos, líquidos y exigibles, las sumas vencidas que adeude al **EMISOR** por uso de las **TARJETAS DE CREDITO** y demás cargos y comisiones convenidos en el presente acto y reconoce expresamente que el **EMISOR** podrá realizar todas las acciones conservatorias y ejecutorias que ponen a su disposición las leyes vigentes, para garantía del cobro de dicha deuda, sin limitación de cualquier otra acción o derecho. El **TARJETAHABIENTE** reconoce que todos los gastos legales, honorarios de abogados y costos procesales que se originen en cualquier procedimiento judicial o extrajudicial de cobros, deberán ser pagados por el (la) **TARJETAHABIENTE**, en adición a todos los cargos y comisiones que apliquen, así como el cargo de emisión o renovación,

que se encuentren pendientes de cobros a la fecha en que sea realizada la gestión, aunque el monto no haya sido cargado en los estados del (la) **TARJETAHABIENTE** en virtud del prorrateo anualizado de dicho cargo, de conformidad a lo establecido en el Tarifario BDI. El (la) **TARJETAHABIENTE** podrá solicitar al **EMISOR** los documentos que sustentan la ejecución de las diligencias de cobro. En caso de que, por cualquier razón, el **EMISOR** se viere precisado a realizar el cobro compulsivo de las sumas adeudadas con cargo a las **TARJETAS DE CREDITO**, el (la) **TARJETAHABIENTE** se compromete a pagar los honorarios de abogado (internos o externos) ocasionados por dichas actuaciones, siempre y cuando dichos honorarios no excedan de un veinte por ciento (20%) de las sumas envueltas (incluyendo capital, intereses, penalidades y demás accesorios), en consecuencia, el (la) **TARJETAHABIENTE** consiente en que, para determinar los honorarios de los abogados, regirá lo dispuesto en el presente acápite y no lo dispuesto en la Ley que rija la materia, toda vez que dicha Ley prevé montos mínimos a ser percibidos por honorarios legales, no montos máximos, de lo que resulta que las partes contratantes pueden establecer montos distintos, de conformidad con el principio de la autonomía de la voluntad.

18. **CESION DE DERECHOS.** El **EMISOR** podrá ceder total o parcialmente cualquier crédito que se haya originado a su favor con cargo a las **TARJETAS DE CREDITO**. Por el contrario, ni el (la) **TARJETAHABIENTE** ni el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** podrán ceder, total ni parcialmente, los derechos y obligaciones que han asumido en virtud de este acto y/o las **TARJETAS DE CREDITO**.
19. **INFORMACION FIDEDIGNA.** El (la) **TARJETAHABIENTE** se obliga a suministrar información veraz y fidedigna al **EMISOR** en todo lo que concierne a su estatus personal, solvencia económica y demás informaciones requeridas y consideradas por el **EMISOR** como relevantes, a los fines de este acto. La inexactitud o falsedad de cualquier información suministrada, podrá dar lugar a la terminación del presente acto y la reclamación de indemnizaciones por los daños y perjuicios que semejante situación haya ocasionado al **EMISOR**, sin perjuicio de acciones penales y otras acciones legales a que haya lugar. El (la) **TARJETAHABIENTE** se obliga a actualizar sus datos personales, demográficos y de contacto, aun estos no sean requeridos por el **EMISOR**.
20. **NULIDAD DE CLAUSULAS.** La nulidad, invalidez o imposibilidad de ejecución de una o más varias de las previsiones de este acto, no afectará la validez y fuerza vinculante y ejecutoria del resto de este convenio.
21. **VIGENCIA.** Este acto estará vigente a partir del momento de la entrega y activación de las **TARJETAS DE CREDITO** y hasta la fecha de vencimiento de las **TARJETAS DE CREDITO** que establezca el **EMISOR**. Sin embargo, el presente acto quedara renovado de pleno derecho si ninguna de las partes notifica por escrito a la otra su deseo de no prorrogarlo con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de vencimiento de las **TARJETAS DE CREDITO**. En caso de que el (la) **TARJETAHABIENTE** o el **EMISOR** notifiquen su decisión de terminación al vencimiento del plazo establecido en este artículo, ni el (la) **TARJETAHABIENTE**, ni el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** podrán continuar usando las **TARJETAS DE CREDITO**, las cuales deberán ser devueltas de inmediato al **EMISOR**. El **TARJETAHABIENTE** será responsable de todos los intereses, cargos, consumos, comisiones y avances de efectivo que se hayan generado mediante el uso de las **TARJETAS DE CREDITO**, aun de aquellos realizados después de la terminación del presente acto. Asimismo, el **EMISOR** podrá dar por terminado el presente acto, sin perjuicio de los demás casos que se prevén en otras partes de este acto, en los siguientes casos: (a) por falta de cumplimiento a vencimiento por parte del (la) **TARJETAHABIENTE** de dos (2) o más de los pagos, cuotas o cortes que adeude al **EMISOR** o si se produce la insolvencia, la quiebra o la interdicción judicial del (la) **TARJETAHABIENTE**; (b) si el (la) **TARJETAHABIENTE** y/o el (los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** es (son) demandado(s) en justicia y/o se produce el secuestro, embargo y/o cualquier medida conservatoria o ejecutoria en perjuicio de ellos o de algún fiador; y, (c) Si el (la) **TARJETAHABIENTE** deja de cumplir cualquiera de las obligaciones puestas a su cargo en virtud de este acto o cualquier otro documento relacionado con él. En estos casos, el **EMISOR** notificará por medios fehacientes la terminación del presente acto. En caso de terminación, el **TARJETAHABIENTE** estará obligado a devolver al **EMISOR** las **TARJETAS DE CREDITO** y cumplir con todas las obligaciones puestas a su cargo bajo este acto que se encuentren pendientes de cumplimiento y sean exigibles. De igual forma, toda suspensión temporal o definitiva serán notificados al **TARJETAHABIENTE**. **Fallecimiento del TARJETAHABIENTE:** Cuando el **EMISOR** haya tomado conocimiento del fallecimiento del **TARJETAHABIENTE** procederá a suspender inmediatamente el uso de las **TARJETAS DE CREDITO**. El **TARJETAHABIENTE** autoriza al **EMISOR** a que, en caso de que sea depositario de valores del **TARJETAHABIENTE**, ejerza la compensación de los valores adeudados, siempre que los mismos sean exigibles, debiendo notificar a sus causahabientes sobre la compensación realizada, con detalle de la forma en que fueron aplicados los pagos.
22. **REVELACION INFORMACION.** El (la) **TARJETAHABIENTE** autoriza expresa y formalmente al **EMISOR** a suministrar a las sociedades de información crediticia la información patrimonial o extrapatrimonial necesaria a los fines de evaluación de créditos por parte de otras instituciones suscriptoras de dichas sociedades de información, reconociendo y garantizando que la revelación de dicha información por parte del **EMISOR** y/o las sociedades de información crediticia y/o sus respectivos empleados, funcionarios, accionistas, no implicará violación de la Ley 172-13 sobre protección de Datos Personales ni al deber de confidencialidad previsto en el artículo 56, literal b) de la Ley Monetaria y Financiera 183-02 (modificado por la Ley 249-17 sobre Mercado de Valores). A su vez, el (la) **TARJETAHABIENTE** autoriza al **EMISOR** a consultar e imprimir el reporte emitido por las sociedades de información crediticia, a los fines de evaluación para la emisión de las **TARJETAS DE CREDITO** y consultar los datos personales registrados en la Junta Central y Electoral, cuando el **EMISOR** lo estime conveniente y cuantas veces sea necesario.
23. **POSIBILIDAD DE FIRMA ELECTRONICA.** El presente acto y sus anexos podrá(n) ser remitido(s) el (la) **TARJETAHABIENTE**, a su dirección de correo electrónico registrada en el **EMISOR**, a los fines de que el (la) **TARJETAHABIENTE**: (i) revise los términos y condiciones contenidos en el convenio y sus anexos; (ii) manifieste su aceptación a los términos y condiciones del convenio y lo firme mediante firmas electrónicas avanzadas o firmas electrónicas cualificadas debidamente habilitadas y que cumplan con las disposiciones establecidas en la Ley 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y

Firmas Digitales; el Decreto 335-03 que aprueba el Reglamento de Aplicación de la Ley 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales y las normas complementarias que dite el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL); y, (iii) remita y devuelva al **EMISOR** el convenio firmado electrónicamente y sus anexos; todo de conformidad con los postulados de la Ley 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales.²

- 24. ACTIVACION.** El **EMISOR** se reserva el derecho sobre la activación de las **TARJETAS DE CREDITO** una vez solicitada por el (la) **TARJETAHABIENTE**, quien exonera de responsabilidad al **EMISOR** en caso de optar por la no activación de las mismas. Previo al otorgamiento y activación de las **TARJETAS DE CREDITO**: (i) el **EMISOR** realizará el proceso de debida diligencia y “conozca su cliente” correspondientes; y, (ii) el (la) **TARJETAHABIENTE** deberá agotar el proceso firma del presente convenio y, a través del Departamento de Medios de Pago, la habilitación de las **TARJETAS DE CREDITO**, debiendo suministrar al **EMISOR** la documentación que fuere solicitada al efecto.
- 25. CARTA DE DERECHOS Y DEBERES.** El (la) **TARJETAHABIENTE** declara y reconoce haber sido informado por el **EMISOR** de ser titular de los siguientes deberes y derechos: **(A) DEBER DE:** (1) **VERIFICAR** que el **EMISOR** esté registrado en el Registro de Entidades Autorizadas por la Superintendencia de Bancos; (2) **SUMINISTRAR DATOS** e información verídica al **EMISOR**; (3) **SOLICITAR INFORMACION DETALLADA** sobre los productos y servicios que desea adquirir; (4) **LEER BIEN** el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos (y de no firmar dichos documentos sin leer); (5) **UTILIZAR** los productos y servicios contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (6) **UTILIZAR** los productos y servicios contratados de acuerdo con lo establecido en su contrato; (7) **CUMPLIR CON LOS PAGOS** de sus créditos en la fecha acordada; y, (8) **PROTEGER** la integridad de sus datos personales; y, **(B) DERECHO A:** (1) **OBTENER** la información o documentación que necesite; (2) **ACCEDER** a productos y servicios sin discriminación alguna; (3) **RECLAMAR** al **EMISOR** ante cualquier vulneración a sus derechos; (4) **ELEGIR** el producto y la entidad que quiera, de forma libre y voluntaria; (5) **TENER** protección y exigir la aplicación de las leyes por parte de las entidades; y, (6) **EDUCARSE** financieramente y recibir orientación.
- 26. ELECCION DE DOMICILIO.** Para todo los fines y consecuencias del presente acto las partes eligen domicilio en las direcciones expresadas en este acto.
- 27. LEY APLICABLE.** El presente acuerdo estará regido por la legislación dominicana.

Hecho y firmado en dos originales de un mismo tenor y efecto, uno para cada una de las partes contratantes.

Por el EMISOR		TARJETAHABIENTE	
Firma		Firma	
Nombre		Nombre	
Nacionalidad		Nacionalidad	
Cédula/Pasaporte		Cédula/Pasaporte	
Cargo		Estado civil	
Domicilio:	Avenida Sarasota 27, La Julia, Santo Domingo, D. N., República Dominicana.	Domicilio	
		Correo electrónico	
Fecha		Fecha	

² Cuando el presente convenio sea suscrito mediante firma electrónica avanzada, el envío, firma y devolución del presente convenio y sus anexos será realizado a través de los servicios brindados por la empresa Lleida.net Dominicana, mediante la herramienta “Click & Sign” en la siguiente forma: (1ero.) el **EMISOR** enviará el convenio y sus anexos al (la) **TARJETAHABIENTE** a través de la herramienta “Click & Sign”; (2do.) el (la) **TARJETAHABIENTE** recibirá el convenio y sus anexos a través de su correo electrónico, debiendo pulsar el botón de acción; (3ero.) el (la) **TARJETAHABIENTE** deberá revisar los documentos contenidos a través de la herramienta “Click & Sign”, debiendo firmar los documentos de manera electrónica avanzada; y, (4to.) una vez firmados los documentos en la forma previamente señalada, el **EMISOR** tendrá acceso a los documentos firmados con la certificación emitida por la empresa Lleida.net Dominicana.